

# Allgemeine Service-Bedingungen der HUTH Elektronik Systeme GmbH Stand 30.09.2021

## 1. Geltung der beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Dem Vertrag liegen ausschließlich diese AGB zugrunde. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Diese AGB finden auch bei zukünftigen Geschäften Anwendung, soweit nicht andere AGB wirksam vereinbart werden.

## 2. Leistungsumfang

Der Kunde beauftragt Huth mit der Feststellung der Ursachen der gemeldeten Störung und der Durchführung der zur Beseitigung derselben erforderlichen Reparaturen. Insoweit gelten insbesondere die Bestimmungen in den nachfolgenden Ziffern 5 und 6. Defekte Drucker, Scanner, MDE-Geräte und Kassenschubladen werden grundsätzlich nicht repariert, sondern komplett gegen generalüberholte Geräte ausgetauscht. Das Eigentum an den durch solche Austauschgeräte ersetzten Geräten geht auf Huth über.

## 3. Entgelt, Preisliste

Fahrtkosten sind pauschal, Diagnoseaufwand und Störungsbeseitigungsaufwand nach Stunden sowie die verwendeten Ersatzteile mit den Preisen der jeweils aktuellen Preisliste von Huth zzgl. der jeweils geltenden Mehrwertsteuer zu entgelten. Huth ist zur zusätzlichen Abrechnung folgenden Aufwandes nach der Leistungserbringung jeweils geltenden Preisliste von Huth berechtigt:

- Warte- und zusätzliche Fahrzeiten aufgrund fehlender, kundenseitig oder von Dritten im Auftrage des Kunden zu erbringenden Vorbereitungsleistungen oder begleitenden Leistungen. Hierzu zählen insbesondere Leistungen von Tankanlagenbauern, Telekommunikations- und Abrechnungsdienstleistern.
- Warte- und zusätzliche Fahrzeiten aufgrund fehlender Freischaltung durch Netzwerkbetreiber.
- Warte- und zusätzliche Fahrzeiten aufgrund vom Kunden nicht ermöglichtem Zugang zum Montage- oder Installationsort.
- Warte- und zusätzliche Fahrzeiten aufgrund fehlender notwendiger Mitwirkungshandlungen des Kunden oder seiner Angestellten.
- Warte- und zusätzliche Fahrzeiten aufgrund notwendiger Rückmeldungen des und Abstimmungen mit dem Kunden.

## 4. Abnahme

Abnahme der Leistungen auf der Tankstelle erfolgen durch Unterschrift auf dem Servicebericht. Im Übrigen erfolgen Abnahmen durch rügelose Inbetriebnahme.

## 5. Reparatur durch Austauschteile und Austauschgeräte

Reparaturen werden grundsätzlich mit Hilfe von Austauschteilen durchgeführt. Können Reparaturen nicht mit Austauschteilen durchgeführt werden, werden sie grundsätzlich mit Austauschgeräten durchgeführt. Austauschteile und Austauschgeräte sind generalüberholte Teile oder Geräte, für die Huth Gewähr gemäß §§ 12 und 13 dieser Allgemeinen Service-Bedingungen leistet. Das Eigentum an den durch Austausch ersetzten Teilen oder Geräten geht auf Huth über.

## 6. Fehlerdiagnose bei Huth, Reparatur und Ersatzlieferung bei Huth

Ist eine Fehlerdiagnose vor Ort nicht möglich, erfolgt diese sowie die Reparatur oder die Ersatzlieferung unter Mitnahme des Gerätes bei Huth gemäß den Regelungen im nachstehenden Absatz. Für die Zeit der Fehlerdiagnose und der Reparatur stellt Huth dem Kunden ein oder mehrere Austauschgeräte leihweise zur Verfügung. Huth ist zur jederzeitigen Kündigung des Leihvertrages berechtigt.

Stellt Huth im Rahmen der Fehlerdiagnose bei Huth reparierbare Fehler fest, bietet Huth dem Kunden unter Angabe des Reparaturpreises die Reparatur und alternativ den Verkauf und die Übergabe des oder der dem Kunden leihweise zur Verfügung gestellten Austauschgeräte zum Preis gemäß der jeweiligen Preisliste von Huth per Telefax an. Ist eine Reparatur durch Huth nach Einschätzung von Huth nicht möglich, bietet Huth lediglich den Verkauf des oder der Leihgeräte an. Beauftragt der Kunde Huth nicht innerhalb von 6 Tagen nach dem Tag des Zugangs des Reparatur- und/oder Verkaufsangebotes eingehend bei Huth mindestens in Textform mit der Reparatur gemäß Reparaturangebot oder lehnt er das Reparatur- und/oder das Verkaufsangebot nicht innerhalb dieser Frist in der vorbezeichneten Form ausdrücklich ab, gilt dies als Annahme des Verkaufsangebotes, wenn ihn Huth im Angebot auf die Rechtswirkung der fehlenden Beauftragung mit der Reparatur oder der nicht ausdrücklichen Ablehnung des Reparatur- und des Verkaufsangebotes hingewiesen hat.

## 7. Ausschlussfrist

Fahrtkosten-, Diagnose- und Reparaturaufwands- sowie Kaufrechnungen für Austauschgeräte gelten als anerkannt, wenn nicht innerhalb von 10 Tagen nach Zugang beim Kunden mindestens in Textform eingehend bei Huth Einreden erhoben werden.

## 8. Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug, Zurückbehaltung und Aufrechnung

Skontoabzüge bedürfen der besonderen Vereinbarung mit der Geschäftsleitung von Huth. Zahlungen dürfen auch trotz anders lautender Bestimmung der anderen Vertragspartei zunächst auf ältere Schulden oder Zinsen und Kosten angerechnet werden. Huth hat in diesem Fall der anderen Vertragspartei unverzüglich mitzuteilen, auf welche Schuld sie die Anrechnung vornimmt. Bei Zahlungsverzug ist Huth berechtigt, Zinsen in Höhe von 9 % über dem Basiszinssatz zu berechnen, sofern an dem Rechtsgeschäft ein Verbraucher nicht beteiligt ist. Falls Huth in der Lage ist, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen, ist Huth berechtigt, auch den höheren Schaden geltend zu machen. Die andere Vertragspartei ist jedoch berechtigt, nachzuweisen, dass Huth als Folge des Zahlungsverzuges kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Die andere Vertragspartei ist zur Aufrechnung und/ oder Zurückbehaltung nur berechtigt, wenn die zur Aufrechnung gestellten und/oder zur Begründung des Zurückbehaltungsrechtes herangezogenen Ansprüche unstreitig, rechtskräftig festgestellt oder rechtshängig und entscheidungsreif sind.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Verkaufte und gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Huth. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises ist sie pflichtig zu behandeln. Vorgeschriebene Inspektionen und Wartungen sind auf Kosten der anderen Vertragspartei durchzuführen. Evtl. Beschädigungen, Verluste oder Zugriffe von Dritten, etwa im Wege der Pfändung sind unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige hat mindestens in Textform zu erfolgen. Bei Verletzung der vorgenannten Pflichten sind die Waren bis zur vollständigen Bezahlung an Huth herauszugeben. Dies gilt auch bei Verletzung der Textform. Bei Zugriffen Dritter hat die andere Vertragspartei alle Kosten zu tragen, die zur Aufhebung des Zugriffs erforderlich sind. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch auf Forderungen von Huth aus Wartungs-, Reparatur- und Serviceleistungen sowie aus Ersatzteillieferungen für die verkaufte Sache. Ist die andere Vertragspartei Kaufmann und gehört der Vertrag zum Betrieb ihres Gewerbes, erstreckt sich der Eigentumsvorbehalt auf alle Forderungen aus der laufenden Geschäftsverbindung. Die Veräußerung und Besitzüberlassung im Sicherungseigentum von Huth stehender Waren an Dritte bedarf der Zustimmung von Huth. Soweit Waren im Betrieb der anderen Vertragspartei bestimmungsgemäß zur Weiterveräußerung bestimmt sind, ist die andere Vertragspartei zur

Weiterveräußerung im Rahmen eines ordnungsgemäßen und üblichen Geschäftsverkehrs ermächtigt. Für diesen Fall tritt die andere Vertragspartei schon jetzt ihre Entgeltforderung aus der weiteren Veräußerung in Höhe des Rechnungswertes der von Huth gelieferten Waren an Huth ab. Huth ist zur Offenlegung der Abtretung ermächtigt, wenn die andere Vertragspartei in Zahlungsverzug gerät, zahlungsunfähig wird oder Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über ihr Vermögen gestellt wird. Eine etwaige Veräußerung der Vorbehaltsware erfolgt für Huth. Bei Verarbeitung, Vermischung, Verbindung oder Vermengung mit nicht Huth gehörenden Waren entsteht Miteigentum von Huth an den neuen Sachen im Verhältnis des Rechnungswertes der Waren von Huth zum Wert der übrigen verarbeiteten Waren und erbrachten Leistungen. Die andere Vertragspartei ist zur Veräußerung der neu hergestellten Sache ermächtigt. Für diesen Fall tritt die andere Vertragspartei schon jetzt ihre Entgeltforderungen in Höhe des Rechnungswertes der von Huth gelieferten Waren an Huth ab. Huth ist in den oben aufgeführten Fällen zur Offenlegung der Abtretung ermächtigt. Huth verpflichtet sich zur Freigabe der ihr nach den vorstehenden Bestimmungen zustehenden Sicherheiten, sofern sie den Wert der zu sichernden Forderung um 20 % übersteigen.

## 10. Schadenersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen

Außer in den Fällen der Übernahme einer Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie, dem Ausschluss der Leistungspflicht gem. § 275 BGB, der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. bei Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Haftung gem. §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz liegt ein Vertretenmüssen im Sinne gesetzlicher Bestimmungen, die zur Leistung von Schadenersatz oder zum Ersatz vergeblicher Aufwendungen verpflichten, durch Huth, ihre Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit vor. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. bei Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, ist die Haftung auf den vertragstypischen Schaden und die Ersatzpflicht auf die vertragstypischen Aufwendungen begrenzt.

## 11. Verzug und Schadenersatz bei Lieferverzögerung

Im Falle des von Huth zu vertretenden Verzuges ist die andere Vertragspartei berechtigt, für jede volle Woche des Verzuges eine pauschalisierte Verzugsentschädigung in Höhe von 3 % des Auftragswertes, maximal 10 % des Auftragswertes zu verlangen. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder eine Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, d.h. bei Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, beruht. Setzt die andere Vertragspartei Huth, nachdem sich diese bereits in Verzug befindet, eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung, so ist die andere Vertragspartei nach fruchtlosem Ablauf dieser Nachfrist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Schadenersatz statt Erfüllung oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen steht der anderen Vertragspartei nur in Höhe des vorhersehbaren Schadens oder der vorhersehbaren Aufwendungen und nur dann zu, wenn der Verzug auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, d.h. bei Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, beruht. Im Übrigen ist die Haftung auf 50 % des eingetretenen Schadens oder 50 % der vergeblichen Aufwendungen begrenzt. Rücktritt, Schadenersatz statt Erfüllung oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen können nur innerhalb von 14 Tagen nach fruchtlosem Ablauf der Nachfrist geltend gemacht werden. Die Haftungsbegrenzungen nach den vorstehenden Absätzen gelten nicht, sofern ein kaufmännisches Fixgeschäft vereinbart wurde.

## 12. Mangelbegriff, Rechte des Vertragspartners beim Vorliegen von Mängeln, Anzeigepflichten und Mängel von Teilleistungen

Bei der Übernahme von Beschaffungs- oder Haltbarkeitsgarantien haftet Huth im gesetzlichen Rahmen.

Treten Mängel auf, ist zunächst die Möglichkeit der Nachbesserung einzuräumen. Ist Huth hierzu nicht bereit oder schlägt die Nachbesserung fehl, hat die andere Vertragspartei das Recht, nach ihrer Wahl Herabsetzung der Vergütung zu verlangen oder vom Vertrag zurück zu treten.

Ist die andere Vertragspartei Kaufmann und gehört der Vertrag zum Betrieb ihres Gewerbes, hat sie zur Erhaltung der Gewährleistungsrechte erkennbare Mängel innerhalb von 14 Tagen ab Übergabe anzuzeigen. Erkannte Mängel hat der Kaufmann im Übrigen zur Erhaltung der Gewährleistungsrechte innerhalb von 14 Tagen ab Kenntnis anzuzeigen. Die jeweiligen Anzeigen haben mindestens in Textform zu erfolgen.

Bei nicht vertragsgemäßer Bewirkung einer Teilleistung ist Rücktritt vom gesamten Vertrag nur zulässig, wenn die Teile der Leistung als zusammengehörend vereinbart wurden und nicht ohne Nachteil voneinander trennbar sind.

## 13. Verjährung von Ansprüchen wegen Mängeln und nicht vertragsgemäßer Leistung

Ansprüche wegen Mängeln verjähren gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher sind, innerhalb von einem Jahr nach Abnahme, wenn nicht die Verjährung nach den gesetzlichen Vorschriften unterbrochen wird oder gehemmt ist oder Huth den Mangel arglistig verschwiegen hat. Sonstige Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Leistungserbringung verjähren gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher sind, ebenfalls innerhalb von einem Jahr nach Ablieferung, wenn nicht die Verjährung nach den gesetzlichen Vorschriften unterbrochen wird oder gehemmt ist. Bei schuldhaften Verletzungen von Vertragspflichten durch Huth, die zur Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit führen, gelten abweichend zum vorstehenden die gesetzlichen Verjährungsfristen.

## 14. Pflicht zur Datensicherung/Haftungsbeschränkung bei Datenverlust

Der Kunde ist verpflichtet, unmittelbar vor Beginn der Servicearbeiten durch Huth alle vorhandenen Daten zu sichern.

Die Haftung für Datenverluste wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei gebotener und Gefahren entsprechender Anfertigung von Sicherheitskopien eingetreten wäre.

## 15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Soweit die andere Vertragspartei Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb ihres Handelsgewerbes gehört, ist Gerichtsstand für alle aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten der Sitz von Huth.

Für alle aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag sich ergebenden Rechtsfragen ist Deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes anwendbar.